CGT-FINANCES PUBLIQUES 72

33 av du général De Gaulle 72038 LE MANS CEDEX 09 Tel : 02 43 83 85 15
cgt.ddfip72@dgfip.finances.gouv.fr
https://72.cgtfinancespubliques.fr
page Facebook : CGT Finances Publiques Sarthe

Le Mans le 7 novembre 2024

Compte-rendu de la Formation Spécialisée du 7 novembre 2024

La séance s'est déroulée de 9 h à 12 h 30.

Note d'orientation directionnelle santé, sécurité et conditions de travail 2024

Cette note reprend les orientations ministérielles diffusées en début d'année et concernent les thèmes suivants :
1- Assurer la sécurité des agents.
2-Améliorer les conditions de travail et agir sur l'organisation du travail pour prévenir les risques professionnels et donner du sens au travail.
3- Accompagner la prévention des risques de désinsertion professionnelle.
4- Poursuivre le développement de la culture de prévention des risques professionnels.
5- Prendre en considération les enjeux relatifs à la sobriété énergétique.
6- Maîtriser le risque amiante.
Nous regrettons que la note d'orientation 2024 n'arrive qu'en novembre 2024 !
La plupart de ces thèmes sont récurrents au fil des années.
C'est une liste de bonnes intentions de la DG mais les moyens mis en œuvre ne sont pas à la hauteur des besoins.

En matière de sécurité des agents, nous rappelons que l'application sign@lFIP (pour déclarer les incivilités et les agressions) a été mise en œuvre dans Ulyssse national, dans la rubrique protection et sécurité des agents.

Il ne faut pas hésiter à utiliser cette application pour toute incivilité ou agression dont vous êtes victime.

Résultats de l'Observatoire interne 2024

La direction nous a présenté les résultats 2024 au niveau du département de la Sarthe de l'Observatoire interne fait auprès des agents en ce début d'année.

Plus de la moitié des agents ont répondu au questionnaire. Les résultats sont comparables aux années précédentes.

Seulement 4 % des agents sont heureux (On aimerait savoir lesquels), 76 % estiment que la DGFIP n'évolue pas dans le bon sens (On sait lesquels), 71 % ne sont pas optimistes pour leur avenir et 59 % voient leur motivation au travail en baisse.
70 % ne sont pas satisfaits des possibilités d'avancement et de promotion. 73 % ne sont pas satisfaits de leur rémunération et une majorité d'agents se plaignent de la qualité des outils informatiques.
Cet observatoire ne fait que confirmer ce que nous disons depuis plusieurs années à la direction !

Malheureusement peu de choses peuvent être faites au niveau local, les réponses se situant plutôt au niveau national.

Tableau de bord de veille sociale 2023 (TBVS)

Le TBVS est un dispositif de veille active qui à travers l'analyse d'indicateurs sociaux donne un état des lieux des services.

Au 31/12/2023, 606 emplois sont implantés soit 14 de moins que l'année précédente.
Parmi les indicateurs qui nous ont marqué le nombre d'écrêtements des horaires variables augmente fortement (20%) et surtout le volume horaire écrêté augmente de 50%.
Concernant ce sujet un rappel est fait chaque trimestre, par le service RH, aux chefs de service concernant les écarts significatifs. Ces situations ne doivent pas perdurer.

N'hésitez pas contacter l'assistante sociale en cas de difficulté.

Point immobilier

Des travaux ont été réalisés au SGC Le Mans Métropole et amendes ; en effet des cloisonnettes ont été installées en adéquation avec les recommandations du médecin du travail . De plus des panneaux acoustiques ont été posés sur le mur arrière des guichets ainsi qu'au plafond.

La mise en place de poubelles de tri sélectif sera réalisée sur le site de De Gaulle et des Comtes du Maine prochainement. Les poubelles individuelles de bureau seront supprimées.

Le site de la Flèche sera densifié. Au premier semestre 2025 avec l'arrivée du CAMSP (Centre d'action médico-sociale précoce) au premier étage du bâtiment. D'autres services de l'État arriveront sur le site ultérieurement. Ces arrivées demandent beaucoup de préparation notamment en matière de sécurité et de gestion des flux des différents publics (Horaires d'ouvertures différents).
Nous suivrons ce dossier avec beaucoup d'attention et vous tiendrons régulièrement au courant.

D'autre part, l'installation du centre de contact des professionnels serait repoussée au-delà du 1er septembre 2025.

Questions diverses

5 nouveaux contractuels seront recrutés d'ici la fin d'année 2024, 3 contrôleurs et 2 agents.
Leur affectation n'est pas encore connue.

Vos représentants en FS : Valérie BOUSSARD, Nathalie MICHALCZENIA, Adeline BOURGAULT, Jean-Luc MUNIER, Fabrice LEROUX et Luc LEFEVRE